

Politique de protection des données personnelles

Editus Luxembourg S.A.

Numéro d'immatriculation au Registre de Commerce de Luxembourg B 12.138

Numéro de TVA intracommunautaire : LU 164 485 13

Adresse : 208, rue de Noertzange, L-3670 Kayl, Grand-Duché de Luxembourg

Numéro de téléphone : (+352) 49 60 51-1

Numéro de fax : (+352) 49 60 56

Page pour l'exercice des droits en matière de données personnelles : www.editus.lu/fr/droits-donnees-personnelles

Avant-propos

Editus Luxembourg SA (ci-après dénommé « Editus ») attache une grande importance au respect de votre vie privée et a conscience de l'importance que vous y accordez.

Editus met dès lors tout en œuvre afin que vous puissiez utiliser les services offerts par ce Site en toute confiance, notamment en traitant vos données en toute transparence, dans le strict respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que de dans le respect de vos propres préférences.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679, dit règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), la Loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

La présente Politique a pour objet de vous informer sur la manière dont Editus collecte et utilise vos Données Personnelles en tant qu'Utilisateur naviguant sur ce Site, et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation.

Si vous êtes en désaccord avec les termes de la présente politique, vous êtes libre de ne pas fournir de donnée à caractère personnel. Vous êtes néanmoins averti que la communication de certaines de ces données conditionnent l'accès aux services et qu'en l'absence de cette communication certaines fonctionnalités et services peuvent en être dégradées.

De quoi parle-t-on ?

Les termes utilisés avec une majuscule ont le sens défini ci-dessous :

Une « **Donnée à caractère personnel** » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

Un « **Traitement de données à caractère personnel** » désigne une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Le « **Responsable du traitement** » est la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de l'organisme privé ou public, incarné par son représentant légal.

Un « **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Un « **Tiers autorisé** » désigne l'autorité publique, le service ou l'organisme qui peut accéder à certaines données contenues dans des fichiers publics ou privés parce qu'une loi l'y autorise expressément.

Un « **Site** » désigne les sites d'Editus accessibles depuis les adresses URL suivantes www.editus.lu, www.editus-business.lu ou par l'intermédiaire de l'Application ainsi que toute page sous contrôle d'Editus sur les médias sociaux.

L'« **Application mobile** » désigne l'application mobile Editus disponible sur les plateformes de téléchargement mobile.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant recueillies à partir de ce Site font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable de traitement est :

Editus Luxembourg SA, 208, rue de Noertzange, L-3670 Kayl, Luxembourg.

A quel moment mes données personnelles sont-elles collectées ?

Ce Site n'impose pas d'enregistrement nominatif aux Utilisateurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages.

Cependant, dans certains cas (création de votre Compte, dépôt d'annonces, aux fonctionnalités de partage et aux modules sociaux, participation à un jeu-concours...), vous pouvez être invité à fournir vos Données Personnelles à Editus (en principe nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique...).

En effet, au cours de l'utilisation de ce Site, l'Utilisateur peut être amené à communiquer des Données Personnelles le concernant dans les hypothèses suivantes :

- Moteur de recherche en ligne permettant de consulter des informations relatives aux personnes physiques et morales établies sur le territoire luxembourgeois ;
- Création d'un Compte ;
- Souscription à un Service proposé par Editus ;
- Réservation en ligne
- Prise de rendez-vous avec un Professionnel
- Utilisation de l'Application ;
- Participation à un jeu ou un concours ;
- Abonnement à une newsletter
- Demande sur les pages d'Editus sur ses réseaux sociaux

Pour quelles finalités traitez-vous mes données ?

Les données personnelles vous concernant collectées par ce Site font l'objet d'un traitement informatique dont les objectifs principaux sont les suivants :

- Vous fournir le service ou les informations demandées
- Permettre la souscription aux Services décrits dans les CGU et leur utilisation optimale par vous ;
- Vous informer sur les produits, événements, services & offres d'Editus et ses partenaires si vous êtes abonné à ces flux d'information (Newsletter, flux RSS, etc.)
- Elaborer des statistiques et des analyses de fréquentation, afin d'améliorer la qualité des services proposés
- Vous proposer des offres publicitaires et des informations sur le Site en rapport avec vos centres d'intérêt et éventuellement, avec une localité (Retargeting)
- Permettre la souscription aux Services décrits dans les CGU et leur utilisation optimale par vous
- Personnaliser la présentation et le fonctionnement du site en fonction de vos préférences
- Vous faire bénéficier d'offres commerciales personnalisées ou d'avantages, dans le cadre de notre programme de fidélité, si vous y adhérez
- Vous envoyer des messages publicitaires ou de prospection commerciale, à condition que vous ayez donné votre accord
- Assurer la sécurité de l'accès à vos données personnelles, et détecter d'éventuelles tentatives d'intrusion informatique
- Gérer vos avis via les sondages auxquels vous participez
- Vous proposer de participer à des jeux concours ou des loteries
- Gérer vos demandes de droits d'accès, de rectification ou de suppression de vos données

Sur quelle base légale utilisez-vous mes données personnelles ?

Pour chaque finalité énoncée ci-dessus, le traitement de vos données personnelles est légalement fondé :

- sur le fait qu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat passé entre Editus et vous-même, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (par exemple lorsqu'un Service est fourni par Editus ou dans le cadre d'un jeu ou un concours promotionnel) ;
- sur le fait qu'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Editus est soumis ;
- sur le fait que vous avez donné votre consentement au traitement (par exemple pour certains Services proposés sur le Sites et Applications, pour recevoir la Newsletter ou à des fins marketing) ;
- sur un intérêt reconnu comme légitime pour Editus (prévention de la fraude, sécurité des données et des infrastructures, etc.).

Editus veille à ce que vos données à caractère personnel soient traitées d'une manière entièrement compatible avec les finalités énoncées ci-dessus. En cas de traitement ultérieur de vos données pour une finalité autre que celle initialement prévue, toutes les informations nécessaires vous seront communiquées au préalable. Vous aurez alors la possibilité de vous opposer à ce nouveau traitement.

Quelles catégories de données personnelles me concernant traitez-vous ?

Les données personnelles qu'Editus est susceptible de collecter lorsque vous naviguez sur ce Site sont :

- **des données d'identification et de contact**, telles que vos noms et prénoms, vos date et lieu de naissance, votre adresse postale, votre adresse e-mail, vos numéros de téléphone, etc.
- **des données liées à votre vie personnelle**, telles que vos habitudes de vie, vos hobbies, etc.
- **des données techniques de connexion et de navigation**, telles que la date & l'heure de votre connexion, les pages visitées, les caractéristiques de votre navigateur (type, langue, etc.) et de votre terminal (type, résolution, etc.), les cookies, etc.
- **des données de localisation géographique** (géolocalisation),
- **des données de publication**, telles que vos centres d'intérêt, avis, commentaires, notes, messages publiés via les forums et fonctions communautaires et sociales du site,
- **des données de comportement**, telles que votre comportement de navigation sur le site et l'application.

Editus ne collecte aucune donnée sensible, à savoir aucune donnée relative aux origines raciales ou ethniques, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, ou de donnée concernant la santé au sens du RGPD.

Certaines informations collectées sont obligatoires pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, d'autres sont facultatives. Vous êtes systématiquement informé du caractère obligatoire ou facultatif d'une information lors de sa collecte. Si vous ne renseignez pas certains champs obligatoires, ceci peut avoir pour conséquence l'impossibilité pour Editus de vous fournir le produit ou le service concerné, ou de vous en garantir la qualité attendue.

En tant qu'Utilisateur de ce Site, vous vous engagez à fournir des Données exactes, complètes et à jour.

Qui peut avoir accès à mes données ?

Les données personnelles vous concernant qui sont collectées sur ce Site sont à destination des services internes d'Editus, habilités à en prendre connaissance. Elles sont néanmoins susceptibles d'être transmises :

- à des sociétés sous-traitantes auxquelles Editus fait appel dans le cadre de l'exécution des prestations et des services, comme par exemple des prestataires de services externalisés, des auditeurs, des conseils juridiques ou à d'autres sociétés du groupe POST, lorsque cela est nécessaire au regard des finalités énoncées ci-dessus.

- à des partenaires commerciaux, à condition que vous ayez donné votre accord pour recevoir des sollicitations de leur part.

Enfin, Editus peut être dans l'obligation de transmettre des données personnelles vous concernant à un tiers sur requête des autorités judiciaires ou de toute autorité administrative habilitée par la loi.

Editus s'engage à privilégier des sous-traitants basés dans l'Espace économique européen ou dans les pays reconnus par la Commission européenne comme ayant un niveau législatif adéquat en matière de protection des données.

Certains Services sur ce Site vous permettent de contacter des entreprises tierces (comme par exemple, une prise d'un rendez-vous). Un tel contact a lieu à votre initiative et les entreprises tierces sont entièrement responsables de la conformité réglementaire de leur traitement de Données Personnelles.

Combien de temps seront conservées mes données personnelles ?

Vos données personnelles collectées et traitées par Editus ne seront conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement envisagé ou pour respecter une obligation légale imposée par la législation applicable. Ainsi, Editus conservera :

- 3 ans maximum à compter de la fin de la relation commerciale pour les données traitées à des fins de prospection commerciale, d'actions Marketing et/ou de promotion des offres d'Editus et ses partenaires ou jusqu'à ce que l'Utilisateur retire son consentement

- 10 ans maximum à compter de la fin de la relation commerciale pour les données liées aux aspects contractuels (contrats, garanties, réclamations, recouvrement & contentieux, etc.) ou comptables (factures, bons de commandes, bons de livraison, etc.)

La durée de conservation maximale des cookies que nous gérons sur ce Site est de 13 mois.

Annuaire universel

Editus offre un service qualifié de service universel en vertu de l'article 49 de La loi du 27 février 2011 sur les réseaux et les services de communications électroniques.

L'abonnement à un service téléphonique accessible au public pour lequel un annuaire est publié donne droit à une inscription gratuite selon un standard défini lequel prévoit des données obligatoires, à savoir le nom et l'adresse de l'abonné tels que libellés par l'abonné ainsi que le numéro de téléphone qui lui a été attribué, et sur sa demande expresse, sa profession, son titre ou son nom commercial.

Les Données Personnelles contenues dans les inscriptions standard de l'annuaire universel d'Editus, qui est élaboré sous forme imprimée et électronique, sont directement transmises par les opérateurs de télécommunication qui fournissent à Editus une liste de leurs abonnés qui ont consenti à la publication de leurs coordonnées dans l'annuaire et sur Internet fixe et mobile. L'annuaire universel d'Editus repose également sur des fonctions de recherche intégrée dans sa version électronique.

Même si la mise à jour de la Base de Données de l'Opérateur relève de l'entière responsabilité de l'Opérateur, vous pouvez aussi faire part de vos demandes à Editus via la page www.editus.lu/fr/droits-donnees-personnelles. Vous disposez le droit de vérifier vos Données Personnelles, les rectifier ou retirer votre consentement à figurer dans l'annuaire universel.

Ces demandes et rectifications seront retransmises à l'Opérateur auprès duquel l'Utilisateur est un abonné. L'Opérateur prendra à sa charge la vérification et la mise à jour de celles-ci.

Service de prise de rendez-vous

Editus offre un service de prise de rendez-vous avec des Professionnels (ci-après les « services de myBooking »).

Chaque Professionnel utilisateur des services de myBooking dispose d'un agenda en ligne (ci-après l'Agenda) visible sur Editus.lu et Editus app. Le service est également accessible depuis son site internet, sa page Facebook, sa page Google myBusiness.

- Concernant vos Données Personnelles, chaque Professionnel est considéré comme le responsable du traitement et Editus comme sous-traitant du Professionnel.
- Concernant les Données Personnelles que vous avez accepté de partager avec Editus et ses partenaires, Editus est considéré comme le responsable du traitement.

Les données susceptibles d'être collectées lors de l'utilisation des services de myBusiness sont les suivantes :

- Civilité (M. Mme)
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone fixe / portable
- Adresse postale (adresse, code postal, ville)
- Motif de rendez-vous

Le Professionnel, pour rendre ses services, peut collecter d'autres données (par exemple le niveau de langue pour une école linguistique, etc.). Quoiqu'il en soit, ces données doivent être nécessaires à la réalisation du service par le Professionnel.

La collecte des données a pour finalité de vous permettre de prendre rendez-vous avec un Professionnel dans les meilleures conditions. Les sous-finalités sont les suivantes :

- Fournir un service de prise de rendez-vous optimal
- Envoyer des mails et des SMS liés à l'utilisation des Services
- Améliorer le Service et l'expérience utilisateur
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Faire du marketing, sous condition que vous ayez donné votre accord
- Produire des statistiques

Les Données Personnelles collectées font l'objet d'un traitement destiné au Professionnel avec lequel vous avez pris rendez-vous et à Editus, sous condition que vous ayez donné votre accord.

Pour assurer le Service, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse peuvent être communiqués à des sous-traitants, pour vous adresser, par mail ou SMS, la confirmation et un rappel de rendez-vous.

Vos données peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande. Vos données d'identification (telles que votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale ou numéro de téléphone) peuvent également être utilisées par Editus ou communiquées aux partenaires d'Editus à des fins publicitaires ou commerciales, sous condition que vous ayez donné votre consentement.

Pour exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant, vous pouvez faire part de vos demandes à Editus via la page www.editus.lu/fr/droits-donnees-personnelles en précisant aussi le nom du Professionnel avec qui vous avez pris rendez-vous.

Utilisation des Applications

Editus met également à votre disposition des applications mobiles.

En plus des Données Personnelles collectées dans le cadre du Service, Editus collecte par l'intermédiaire de l'Application des Données relatives à l'identification de votre appareil, le numéro de votre appareil mobile / l'identifiant PUSH (IMEI = International Mobile Equipment Identity), votre adresse IP qui sont destinées à :

- Etablir des statistiques ;
- Améliorer les fonctionnalités de l'Application.
- Des fins publicitaires

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, excepté le service web YellowMap, nécessaire pour le fonctionnement des Applications. Les adresses IP sont supprimées après le dépouillement statistique.

Les Applications utilisent les fonctions et capteurs suivants par le biais des interfaces de l'appareil mobile utilisé par l'Utilisateur : lorsque la localisation est activée sur l'appareil mobile préalablement à l'utilisation de l'Application, Editus peut collecter et traiter des informations quant à la localisation d'un Utilisateur en temps réel grâce à des capteurs tels que l'adresse IP ou la fonction GPS.

Médias sociaux

L'utilisation de boutons de partage des médias sociaux implique que des Données sont transmises à Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram et YouTube dès l'ouverture d'une page.

De même, il y a transfert de l'adresse web de la page consultée ainsi qu'une clé permettant d'établir un lien direct entre le visiteur du site web et son profil, par exemple sur Facebook.

Pour éviter le transfert involontaire de données d'Utilisateurs à, Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram et YouTube, les services des médias sociaux sont désactivés. Il n'y a donc pas de transfert de données à des tiers sans l'accord préalable d'un Utilisateur. Ce n'est qu'une fois que les services des médias sociaux sont activés par l'Utilisateur et que celui-ci a donné son accord pour la communication avec Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram et YouTube, que les boutons deviennent actifs et établissent une connexion avec les services.

L'Utilisateur pourra ensuite envoyer ses recommandations d'articles via Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram et YouTube. Il pourra également consulter le nombre de fois que d'autres Utilisateurs auront partagé différents contenus.

Comment sécurisez-vous les données personnelles ?

Editus met en œuvre des mesures de sécurité appropriées et raisonnables au regard des risques présentés par les traitements, en vue de protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès sans autorisation et toute autre forme de traitement illégal.

Tous les collaborateurs et sous-traitants d'Editus qui ont accès à vos données à caractère personnel dans le cadre de leurs missions sont tenus à une stricte confidentialité professionnelle. Ils n'accèdent qu'aux seules données dont ils ont besoin pour s'acquitter de leur tâche et sont régulièrement sensibilisés ou formés au respect des règles de conformité et de sécurité s'appliquant à vos données à caractère personnel.

Comment puis-je exercer mes droits et qui dois-je contacter ?

Dans la mesure où Editus traite vos données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), la limitation du traitement de vos données personnelles et du droit à la portabilité de ces données.

Pour des motifs légitimes, vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant ou retirer votre consentement à tout moment.

Le droit d'opposition et d'effacement ne s'applique pas à certains traitements encadrés par la législation ou réglementation en vigueur.

Editus est dotée d'un Service Données personnelles que vous pouvez contacter en cas de difficulté.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits en nous contactant :

- par le biais du formulaire sur la page www.editus.lu/fr/droits-donnees-personnelles

- ou par courrier postal adressé à : Editus, Données Personnelles, 208, rue de Noertzange, L-3670 Kayl, Luxembourg

Dans le cadre de ces demandes et afin d'éviter les usurpations d'identité, nous vous prions de joindre un justificatif d'identité en cours de validité.

Editus s'engage à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dument complétée.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), via leur site internet : www.cnpd.lu.

Cookies

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Le « cookie » est un fichier de petite taille, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur Internet et enregistré dans votre terminal (PC, tablette ou smartphone). Certains « cookies » sont déposés directement par le site Internet que vous visitez. D'autres, appelés « cookies tiers » sont déposés par des partenaires de ce site (réseaux sociaux, régies publicitaires, etc.).

A quoi sert un « cookie » ?

La plupart des cookies permette de stocker des informations relatives à votre navigation sur un site internet (paramètres de langue, de la taille et de la résolution d'écran, temps de connexion, pages visitées, adresse IP, etc.) afin de permettre à ce site de « reconnaître » votre appareil.

Ils sont en général nécessaires au bon fonctionnement du site (sauvegarde de votre session, mémorisation de vos favoris, etc.), mais ils servent également à analyser votre navigation sur le site, personnaliser votre parcours et vous présenter des offres ou des publicités ciblées correspondant à vos préférences, si vous le souhaitez.

Comment Editus utilise les « cookies » ?

Ce Site utilise différents cookies pour améliorer la personnalisation de son fonctionnement en interaction avec votre profil d'utilisation. 4 types de cookies sont utilisés par ce Site :

► Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du service

Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site, comme mémoriser les préférences d'affichage de votre terminal (langue, paramètres d'affichage) selon la charte graphique, le type de terminal et les logiciels de visualisation ou de lecture que vous utilisez (type de navigateur Internet), et d'en tenir compte lors de vos visites ultérieures.

Ils nous permettent aussi de lier entre-elles les différentes pages consultées pour vous assurer une navigation fluide.

► Cookies d'analyse et de performance

Ils nous permettent d'établir des statistiques et des comptages de fréquentation et d'utilisation des différentes pages et rubriques du site (nombre de visite, de pages vues, votre parcours sur le site, les liens que vous sélectionnez, votre fréquence de retour, etc.). Ces informations nous sont utiles :

- pour réaliser des études afin d'adapter le contenu du site à vos besoins.

- pour détecter des dysfonctionnements et améliorer notre qualité de service.

▶ **Cookies pour une publicité ciblée**

Ils sont susceptibles d'être placés dans votre terminal, afin d'identifier vos préférences et vos centres d'intérêt, les pages consultées sur ce Site, dans le but de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée dynamiquement dans les emplacements réservés à cet effet, soit par Editus, soit par ses partenaires commerciaux.

Comment gérer vos préférences en matière de « cookies » ?

Lors de votre arrivée sur la page d'accueil de ce Site, vous êtes avisés de l'utilisation de Cookies grâce à un bandeau d'information dédié. Vous êtes alors invité à accepter l'enregistrement de tous les Cookies intégrés sur nos pages visitées, ou à personnaliser vos préférences en matière d'enregistrement des Cookies.

▶ Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du service

Ces cookies ne requièrent pas de recueil de votre consentement, cependant vous pouvez toujours vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal et les supprimer en utilisant les paramètres de configuration de votre navigateur. Toutefois, votre expérience utilisateur risque d'être fortement dégradée, voire même certaines fonctionnalités du site ne seront plus accessibles.

▶ Autres catégories de Cookies (mesure d'audience, publicitaires)

Vous pouvez vous opposer ultérieurement au dépôt et à la lecture de ces catégories de cookies par notre site sur votre terminal en modifiant vos préférences à tout moment via notre « configurateur de cookies »

Pour plus d'informations sur le paramétrage des cookies dans les principaux navigateurs web, nous vous invitons à consulter la documentation des éditeurs de logiciels de navigation Internet.

Combien de temps Editus conserve les « cookies » ?

La durée de conservation maximale des cookies que nous gérons sur ce Site est de 13 mois.

Modification de la présente politique

En cas de modification de la présente Politique par Editus ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites Internet et applications.

Dernière mise à jour : novembre 2022